

دافع عن نفسك
بشكل جيد

☎ 0800 9 88 88



**Beschwerde
auskunft**

مكتب مستقل وقريب من المواطنين

لا يمكننا المساعدة في:
معاملتكم مع

- ✗ الحرفيين/ العمال
- ✗ متاجر البيع بالتجزئة
- ✗ العيادات الطبية
- ✗ المطاعم ومحلات الوجبات السريعة
- ✗ الفنادق ودور الشباب
- ✗ النوادي الرياضية
- ✗ النوادي المنظمة للكارنفال

...

نحن لا نقوم بمعالجة الشكاوي

لا نقوم بتوجيه الشكاوي إلى أطراف أخرى كما لا يمكننا تقديم معلومات حول مكاتب مقرها الرسمي متواجد خارج المجتمع الناطق باللغة الألمانية (مثل مكتب البريد (أو التأمين الصحي).



Online-Flyer: Deutsch,
Nederlands, Français,
English, عربي, Türkçe,
русский, українська.

يمكننا مساعدتك بشأن الخدمات
التالية في الجهة الناطقة باللغة
الألمانية

- ✓ الخدمات التابعة الوزارة
- ✓ الدورات الخاصة بالكبار
- ✓ المدارس
- ✓ مراكز الرعاية لذوي الاحتياجات الخاصة
- ✓ الخاصة المكتب الاجتماعي للمساعدة الاجتماعية
- ✓ البرلمان
- ✓ لصليب الاحمر
- ✓ دور المسنين
- ✓ البلديات
- ✓ المتاحف
- ✓ مكاتب الاستعلامات للسياح
- ✓ المكتبات
- ...

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على
موقعنا.

ما يجب القيام به؟



الشكاوي!



نحن نساعدك في تقديم
الشكاوي المتعلقة بالخدمات
العمومية في المجتمع الناطق
باللغة الألمانية

يقوم مركز إدارة الشكاوي:

- بإرشادك لخطوات تقديم شكوى مقبولة
- بتقديم إجابات حول إدارة الشكاوي في المجتمع الناطق
باللغة الألمانية
- بمساعدتك على العثور على جهة الاتصال المناسبة



خدمتنا مجانية ومحيدة ونتكلم الفرنسية
والألمانية. عند الحاجة
وإذا كنت ترغب في
ذلك، يمكن لأحد
موظفي مكتب
الترجمة
„TRADUKO“
مرافقتك.

0800 9 88 88

البريد الإلكتروني والموقع:

buerger@beschwerde-auskunft.be
www.beschwerde-auskunft.be

أوقات العمل:

الإثنين: بموعد

الثلاثاء والخميس: من 9:30 إلى 12:30 ومن 13:30

إلى 16:00

يوم الأربعاء ومن الجمعة إلى الأحد: مغلق



المكالمات من شبكة الهاتف الأرضي البلجيكية مجانية*

VSZ

المحرر المسؤول:
مركز حماية المستهلك
(Verbraucherschutzzentrale)
Neustraße 119, 4700 Eupen

