

DG'nin (almanca konuşan Topluluğun) aşağıdaki hizmetlerinde size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız:

- ✓ Bakanlık hizmetleri
- ✓ Yetişkin eğitimi
- ✓ Okullar
- ✓ Engelliler için günlük merkezleri
- ✓ Kamu sosyal yardım merkezleri (OSHZ)
- ✓ Parlamento
- ✓ Kızıl Haç
- ✓ Huzur evleri
- ✓ Belediyeler
- ✓ Müzeler
- ✓ Turizm ofisleri
- ✓ Kütüphaneler
- ...

Web sayfamızda daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Size şu alanlarda **yardımcı olamayız :**

- ✗ Esnaf
- ✗ Ticaret
- ✗ Tıbbi ofisler
- ✗ Gastronomi/bistrolar
- ✗ Hoteller/gençlik hosteller
- ✗ Spor kulüpleri
- ✗ Karnaval kulüpleri

...

Şikayetleri işleme koymuyoruz.

Şikayetleri iletmiyoruz.
Merkezi Almanca konuşulan topluluğu dışındaki hizmetler hakkında herhangi bir bilgi veremiyoruz (ör. Postane veya sağlık sigortaları).



Online-Flyer: Deutsch, Nederlands, Français, English, عربي, Türkçe, русский, українська.

Ostbelgien

**Kendini-
zi savunun,
ama düzgün
bir şekilde!**

☎ **0800 9 88 88**



**Beschwerde
auskunft**

Şikayet bilgileri



**Ne
yapmalı ?**

Almanca konuşulan topluluktaki bir hizmetten memnun değilsiniz ve şikayet etmek istiyorsunuz.

Ama nasıl ? Ve nerede ?

DG'nin yetkililerin ve kamu kurumlarının kendi iç şikayet ofisleri vardır. Kabul edilebilir Şikayetler orada alınır ve işlenir. Bir şikayet ne zaman kabul edilebilir ? Hangi kurumların iç şikayet hizmeti var ?

Zaten bir şikayet prosedüründe misiniz ve sonraki adımları bilmiyormusunuz ?

**Şikayet
etmek!**



Şikayet bilgi hizmeti :

- Kabul edilebilir bir şikayette bulunma adımları hakkında sizi bilgilendirir
- DG bünyesinde şikayet yönetimi hakkında cevaplar sağlar
- Konuşacağınız doğru kişiyi bulmanıza yardımcı olacak rehberlik sağlar.



Hizmetimiz ücretsiz ve tarafsızdır. Almanca ve fransızca konuşuyoruz. Talep üzerine, diğer dillerde TRADUKO çeviri hizmetinin bir tercümanı size eşlik edebilir.

DG'deki kamu hizmetleriyle ilgili şikayetlerinizde size yardımcı olacağız.

0800 9 88 88

E-posta & web sayıfası :

buerger@beschwerde-auskunft.be
www.beschwerde-auskunft.be

Çalışma saatleri:

Pzt: randevu ile
Sal & Per: 9:30-12:30 & 13:30-16:00
Çar, Cum-Cmt: kapalı



VSZ

*Belçika sabit hatlarından yapılan aramalar ücretsizdir.

Sorumlu yayıncı :
Verbraucherschutzzentrale
Neustraße 119, 4700 Eupen

